

УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ

Умови повернення товару:

Коли покупець має право на повернення чи обмін придбаного товару?

Відповідно до законодавства України існують 2 випадки, у яких покупець зможе повернути (або обміняти) куплений товар:

1. Товар має суттєві недоліки, які унеможливають його використання (вина компанії-виробника чи компанії-постачальника);
2. Товар належної якості, але з будь-яких причин не підійшов покупцю, при цьому товар не був використаний, збережена цілісність упаковки та розрахунковий документ.

Що робити у разі придбання неякісного товару?

Покупець може повернути неякісний товар, якщо його недоліки суттєві та виникли з вини виробника.

Якщо недоліки несуттєві, покупець має право безкоштовне їх усунення. Усунення недоліків, які виникли через неправильну експлуатацію, виробляються з допомогою покупця.

Які умови обміну та повернення неякісного товару?

1. Якщо з дня купівлі товару минуло не більше 14 днів, і на товарі немає слідів експлуатації, збережена цілісність упаковки, його товарний вигляд, споживчі якості, пломби, маркування, а також усі отримані від продавця документи, що підтверджують покупку.
2. Якщо на час обміну аналогічного товару немає у продажу, покупець має право:
 - придбати якийсь інший товар, який є у наявності, з відповідним перерахунком вартості,
 - отримати назад гроші у розмірі вартості повернутого товару,
 - здійснити обмін товару на аналогічний при першому надходженні відповідного товару у продаж.
3. При поверненні грошей розрахунки з покупцем здійснюються виходячи із вартості товару на даний момент його придбання.

За яких умов буде відмовлено у поверненні товару?

1. Якщо товар був в експлуатації, має дефекти або неповну комплектацію.
2. Відсутність документа, що підтверджує факт купівлі товару (рахунок, видаткова накладна)
3. Якщо товар виготовлявся в індивідуальному кольорі під клієнтом.
4. З моменту покупки пройшло більше 14 днів.

Для повернення коштів, витрачених на придбання товару, що повертається, покупцю необхідно подати продавцю відповідне письмову заяву.